# REKLAMAČNÝ PROTOKOL

Vážený zákazník, je nám veľmi ľúto, že sa vyskytol problém s hračkou, ktorú ste si u nás kúpili.

Aby sme mohli Vašu reklamáciu správne vyriešiť a prípadne informovať aj výrobcu, prosíme Vás **o vyplnenie všetkých informácii**, bez ktorých nemôžeme začať reklamačný proces, tzn.všetky polia sú **POVINNÉ**. Prosím, **odošlite vašu reklamáciu s Predmetom REKLAMÁCIA+Kód produktu** na email reklam@playatelier.eu. Vašu reklamáciu následne vybavíme čo najrýchlejšie. K reklamácii musí byť **priložená fotografia/-e** poškodeného produktu, ideálne v tomto reklamačnom protokole. Pre každý reklamovaný produkt musí byť vyplnený samostatný reklamačný protokol, tzn.**1 protokol pre 1 produkt**. Bez týchto údajov nie je možné začať reklamačný proces.

|  |  |
| --- | --- |
| Dátum reklamácie: |  |
| Meno a priezvisko / Firma: |  |
| Email kontaktnej osoby: |  |
| Telefón kontaktnej osoby: |  |
| Číslo dokladu o kúpe (Faktúra/Pokladničný doklad): |  |
| Číslo objednávky: |  |
| Kód produktu: |  |
| Názov produktu: |  |
| Šarža produktu:  (Lot number, číslo v blízkosti čiarového kódu, napr. 8830/J02775/042019) |  |
| Preferovaný typ riešenia: (podčiarknite) | * Zľava z ceny produktu * Výmena alebo doposlanie poškodeného/chýbajúce dielu * Výmena celého produktu * Dobropis (IBAN: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_) |
| Popis reklamácie: |  |

## FOTOGRAFIE

sem vložte fotografie poškodeného produktu