# REKLAMAČNÝ PROTOKOL

Pre správne a rýchle vybavenie vašej reklamácie, prosíme Vás **o vyplnenie a dodanie všetkých informácii v požadovanom formáte**, bez ktorých nemôžeme začať reklamačný proces, tzn.všetky polia sú **POVINNÉ**.

Pre každý reklamovaný produkt musí byť vyplnený samostatný reklamačný protokol, tzn.**1 protokol pre 1 produkt**.

Prosím, **odošlite vašu reklamáciu s Predmetom “REKLAMÁCIA Kód produktu”** na email reklam@playatelier.eu. Vašu reklamáciu následne vybavíme čo najrýchlejšie. V protokole musí byť **priložená fotografia/-e** poškodeného produktu, viď 2.strana.

Pri produktoch, ktoré majú návod na zloženie (kuchynka, dielnička, vozík, stolík, …) potrebujeme uviesť označenie poškodeného alebo chýbajúceho dielu podľa montážneho návodu v produkte.

| Meno a priezvisko / Firma: |  |
| --- | --- |
| Email kontaktnej osoby: |  |
| Telefón kontaktnej osoby: |  |
| Dátum reklamácie: |  |
| Číslo dokladu o kúpe (Faktúra/Pokladničný doklad): |  |
| Číslo objednávky: |  |
| Kód produktu: |  |
| Názov produktu: |  |
| Šarža produktu v tvare 8830/J02775/042019: (Lot number, číslo v blízkosti čiarového kódu) |  |
| Popis reklamácie: |  |
| Preferovaný typ riešenia: (podčiarknite) | * Zľava z ceny produktu * Výmena alebo doposlanie poškodeného/chýbajúce dielu * Výmena celého produktu * Dobropis, IBAN: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ |

## FOTOGRAFIE

sem vložte fotografie poškodeného produktu